

1. Definizioni

Nell'interpretazione delle Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini devono intendersi nel senso qui di seguito riportato:

- a) Acquirente: l'acquirente del Prodotto
- b) Condizioni Generali di Vendita: le presenti condizioni generali di vendita;
- c) Parti: Venditore e l'Acquirente;
- d) Presa in Consegna: data comunicata dal Venditore all'Acquirente per la presa in consegna dei Prodotti;
- e) Prodotti: la merce nel catalogo e/o nell'offerta oggetto dei contratti di vendita tra Venditore e Acquirente;
- f) Ordine: l'ordine dei Prodotti effettuato dall'Acquirente;
- g) Venditore: società del gruppo VAG che vende i Prodotti all'Acquirente, tra le quali RAV srl, Cover srl, Nordestcold srl, Districold srl, Sudestcold srl;
- h) Valore: prezzo di acquisto dei Prodotti indicati nella relativa fattura.

2. Termini generali e condizioni

I termini e le condizioni qui di seguito indicati (Condizioni Generali di Vendita) formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore (i Prodotti). Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l'Acquirente senza che sia necessario un espresso richiamo ad esse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singolo contratto. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita senza alcun preavviso. È onere dell'Acquirente, prima di inviare l'Ordine, chiedere al Venditore la versione più recente delle Condizioni Generali di Vendita.

Le Condizioni Generali di vendita sono redatte in italiano ed in ulteriori lingue. In caso di dubbi interpretativi prevarrà sempre la versione italiana.

3. Oggetto del contratto

Il contratto comprende esclusivamente quanto indicato nell'Ordine. Le caratteristiche e i dati risultanti su cataloghi, web e/o qualsivoglia altra documentazione relativa ai Prodotti oggetto dell'Ordine sono da considerarsi puramente indicativi e non vincolanti per il Venditore.

4. Ordini e accettazione – Conclusione del contratto di vendita

Gli Ordini valgono come proposta d'acquisto irrevocabile per chi li effettua e non sono vincolanti per il Venditore, il quale si riserva il diritto di accettarli.

A mero titolo esemplificativo il Venditore potrà non accettare l'Ordine qualora l'Acquirente:

- a. sia o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti del Venditore;
- b. risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
- c. si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- d. risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei beni oggetto del contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

Il Venditore si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione dell'Ordine a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia. Eventuali aggiunte o modifiche apportate all'Ordine, anche a mezzo di agenti del Venditore, non saranno vincolanti per il Venditore che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio per l'Ordine originario.

La formulazione dell'Ordine comporta automaticamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Durante l'esecuzione del contratto l'Acquirente non potrà eccepire né fare oggetto di riserve

fatti, circostanze e/o condizioni che dipendano direttamente o indirettamente dalla mancata conoscenza di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

L'Ordine s'intende accettato quando il Venditore trasmette la conferma d'Ordine scritta all'Acquirente. L'emissione della fattura da parte del Venditore oppure l'esecuzione dell'Ordine sarà considerata quale conferma.

Se la conferma d'Ordine contiene previsioni aggiuntive o diverse rispetto a quelle dell'Ordine, tali previsioni si considereranno accettate dall'Acquirente e il contratto si intenderà concluso al verificarsi del primo dei seguenti eventi:

- a. il Venditore riceve una lettera di credito procurata dall'Acquirente;
- b. il Venditore riceve il pagamento totale o parziale del prezzo della fornitura;
- c. l'Acquirente riceve e accetta, totalmente o parzialmente, i Prodotti indicati nell'Ordine.

5. Prezzi

I prezzi dei Prodotti sono esclusivamente quelli indicati nella conferma ordine.

Il Venditore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prezzi.

6. Resa e spedizione

Salvo patto contrario, la fornitura della merce s'intende Ex works/Franco Fabbrica.

7. Termini di pagamento

I termini di pagamento saranno quelli specificati nella conferma d'ordine.

I pagamenti dovranno essere eseguiti senza alcuna deduzione per compensazioni o richieste di risarcimento. Qualora l'Acquirente non esegua il pagamento nel termine concordato, questi sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori calcolati in base al Decreto legislativo n. 231/01. Il mancato o ritardato pagamento per qualsiasi ragione darà diritto al Venditore, impregiudicata ogni altra azione, di pretendere il pagamento anticipato degli Ordini già fatturati e di annullare l'evasione di eventuali altri Ordini in corso senza che l'Acquirente possa avanzare pretese per compensi, indennizzi o altro.

8. Termini di consegna

I termini di consegna variano in considerazione dei Prodotti ordinati e delle specifiche richieste avanzate dall'Acquirente; I termini di consegna devono sempre considerarsi indicativi e non sono vincolanti per il Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.

Qualora l'Acquirente, dopo l'accettazione o la conferma dell'Ordine, faccia richiesta di sospendere o posticipare la consegna dei Prodotti, Venditore potrà emettere le relative fatture di vendita dando inizio al decorso delle condizioni di pagamento pattuite. In tal caso, i Prodotti rimarranno in giacenza presso il magazzino di Venditore, senza alcuna responsabilità del Venditore per la custodia degli stessi; inoltre, fermo qualsiasi altro diritto di Venditore, ivi compreso il diritto al risarcimento del danno ulteriore, l'Acquirente dovrà corrispondere a Venditore, a titolo di penale, un importo da calcolarsi come segue: 0,25% del Valore dell'Ordine per il periodo di giacenza compreso tra 30 e 60 giorni, 0,5% del Valore dell'Ordine per il periodo di giacenza compreso tra 60 e 90 giorni, 1% del Valore dell'Ordine per il periodo di giacenza compreso tra 90 e 120 giorni.

Eventuali ritardi nella consegna non danno diritto né all'annullamento dell'Ordine, né al risarcimento di eventuali danni diretti e indiretti.

9. Riserva di Proprietà

Il Venditore mantiene il diritto di proprietà sui Prodotti consegnati all'Acquirente sino al ricevimento dell'intero prezzo e di ogni altra somma dovuta.

L'Acquirente dovrà custodire e mantenere la merce secondo buona fede sino all'esito positivo dell'intero pagamento. L'Acquirente deve astenersi dal porre in essere atti o comportamenti tali da impedire al Venditore il valido esercizio di tale diritto.

10. Clausola risolutiva espressa

L'inosservanza dei termini di pagamento, il ritardo da parte dell'Acquirente nel ritirare i Prodotti che dovesse protrarsi per oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di Presa in Consegna, nonché la violazione di quanto disposto dall'articolo 17 delle presenti Condizioni Generali di Vendita danno diritto al Venditore di risolvere il contratto ex art. 1456 del cod. civ. mediante idonea comunicazione scritta, salvo in ogni caso il diritto del Venditore di:

- a. trattenere quanto ricevuto dall'Acquirente a titolo di indennizzo per il danno subito e per l'uso della merce da parte dell'Acquirente, salve ed impregiudicate ulteriori azioni per il risarcimento del danno;
- b. di sospendere ogni evasione di Ordini o residui d'Ordini in corso.

11. Reclami

Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati al Venditore, a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla consegna dei Prodotti. L'Acquirente è tenuto ad apporre apposita riserva specifica nel documento di trasporto del vettore ed inviare al Venditore evidenze fotografiche. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati al Venditore mediante lettera raccomandata a.r., a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre dodici (12) mesi dalla consegna. Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione né di altre forniture.

Non si accettano contestazioni su Prodotti danneggiati dal trasporto e/o movimentazione successiva all'acquisto.

12. Vizi e garanzia

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e difetti per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna all'Acquirente.

Qualora il cliente riscontri vizi e difetti in relazione a tali Prodotti commercializzati venduti da Venditore RAV, dovrà denunciarli a Venditore in conformità all'articolo 11.

Per alcuni Prodotti, Venditore si riserva il diritto di richiedere analisi e verifica dell'ipotetica difformità/difettosità direttamente al fabbricante del Prodotto. In questi casi, l'analisi può comportare, senza possibilità di deroga, la distruzione del Prodotto stesso. Per questo il cliente è tenuto a notificare in forma scritta l'autorizzazione a procedere a questo genere di analisi entro tre (3) giorni lavorativi, accettando l'eventuale rottamazione del Prodotto stesso nonché eventuali costi che il fabbricante dovesse addebitare per l'analisi stessa, che saranno rimborsati all'Acquirente qualora le analisi dovessero confermare il vizio o il difetto.

Il Venditore non riconosce vizi e difetti derivati da uso improprio dei Prodotti, trasporto, conservazione e manutenzione inadeguate, erronea installazione, forza maggiore, colpa o negligenza dell'Acquirente. La garanzia prevede, a discrezione del Venditore, la sostituzione o la riparazione dei Prodotti che dovranno essere riconsegnati presso la sede del Venditore a spese dell'Acquirente. I Prodotti sostituiti o riparati in garanzia saranno soggetti alla medesima garanzia per un periodo di sei (6) mesi a partire dalla data della riparazione o sostituzione.

Per compressori ermetici e componenti elettrici il riconoscimento della garanzia avverrà nei termini e nei limiti previsti dal costruttore del Prodotto.

Il materiale fornito al cliente per la sostituzione di componentistica in attesa di analisi avverrà in c/vendita. Qualora venga accertata la responsabilità del Venditore, essa non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti per i quali sia sorta contestazione, escludendo comunque ulteriori risarcimenti e/o indennizzi per qualsivoglia titolo e/o ragione.

Nessun danno può essere richiesto al Venditore per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni. Nel caso in cui l'Acquirente abbia notificato i difetti nei termini previsti ma, a seguito di verifica non emerga alcun fondamento nelle contestazioni avanzate, il Venditore avrà diritto ad un risarcimento

per le spese conseguenti alla notificazione dei difetti. In tali casi, il Venditore procederà con la restituzione del prodotto non lavorato o alla rottamazione dello stesso, previa autorizzazione del cliente. In ogni caso l'Acquirente non potrà far valere i diritti di garanzia verso il Venditore se non abbia pagato il prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti.

13. Forza maggiore

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Venditore qualora la ritardata o mancata esecuzione delle obbligazioni dipenda da forza maggiore (a mero titolo esemplificativo: carenza di energia o di materie prime, scioperi, provvedimenti della pubblica amministrazione, impedimenti alla circolazione o alle attività produttive, epidemie e calamità naturali).

14. Diritto di recesso

Il Venditore si riserva la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'Ordine, si verificano circostanze che, a suo insindacabile giudizio, sconsiglino l'esecuzione o la prosecuzione del contratto da parte di Venditore quali, a titolo esemplificativo: variazioni della solvibilità dell'Acquirente, obbligo di conformarsi o di conformare i Prodotti a determinate previsioni normative, divieto o inopportunità di rivendita dei Prodotti verso determinate destinazioni o acquirenti finali. L'esercizio di tale facoltà non attribuisce all'Acquirente alcun diritto al risarcimento danni o altro.

15. Annullamento Ordine

Qualora, per qualsiasi ragione, l'Acquirente annulli totalmente o parzialmente un Ordine, il Venditore si riserva la facoltà di richiedere all'Acquirente una penale pari al massimo al 30% del valore dell'Ordine annullato. In ogni caso il Venditore potrà trattenere tutte le somme pagate in acconto.

In nessun caso l'eventuale mancato esercizio di qualsiasi diritto da parte di Venditore potrà costituire rinuncia al diritto di chiedere l'esatto adempimento, dovendosi qualificare tale contegno omissivo come mero atto di tolleranza.

16. Tutela dei dati personali

I dati personali forniti dall'Acquirente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività del Venditore, saranno oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.lgs n. 196/2003. Con il termine trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati.

Il Venditore dichiara che i dati saranno trattati per lo svolgimento del contratto e non saranno comunicati a terzi, con esclusione delle società appartenenti al Gruppo. In relazione ai dati conferiti l'Acquirente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 12 del Regolamento UE n. 679/2016: accesso dell'interessato, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento, portabilità, opposizione.

17. Controlli sulle esportazioni

Le Parti riconoscono che esse, così come i Prodotti venduti o altrimenti trasferiti ai sensi delle Condizioni Generali di Vendita o del contratto concluso tra le Parti possono essere soggetti a leggi, regolamenti e provvedimenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti e di altri enti sovranazionali e nazionali che prevedono controlli sulle esportazioni, embarghi e sanzioni ("Norme sulle Esportazioni").

L'Acquirente, nel caso in cui dovesse rivendere i Prodotti, sotto la propria esclusiva responsabilità, provvederà a rispettare tutte le Norme sulle Esportazioni che risultino applicabili in riferimento ai Prodotti stessi e ai paesi in cui essi verranno trasportati, esportati, importati, rivenduti o utilizzati. L'Acquirente terrà il Venditore indenne e manlevato da qualsiasi responsabilità derivante o connessa a qualsiasi violazione delle Norme sulle Esportazioni, nonché da qualsiasi richiesta di risarcimento danni di qualsiasi natura che

possa essere direttamente o indirettamente connessa o che possa in qualche modo essere ricondotta alle violazioni delle Norme sulle Esportazioni.

Le disposizioni del presente articolo 17 si aggiungono a qualsiasi altra disposizione delle Condizioni Generali di Vendita o del contratto concluso tra le Parti inerente al rispetto di qualsiasi legge o regolamento. Nella misura in cui il presente articolo sia incompatibile con qualsiasi altra disposizione delle Condizioni Generali di Vendita o del suddetto contratto, le parti convengono che le disposizioni del presente articolo sostituiscono qualsiasi disposizione incompatibile. Le parti convengono inoltre che gli obblighi di cui al presente articolo sopravvivranno alla cessazione del contratto concluso tra le Parti.

18. Legge applicabile e Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione ed esecuzione del contratto e delle Condizioni Generali di Vendita si applicherà la legge italiana e sarà competente esclusivamente il Tribunale di Pesaro.